

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 ALLGEMEINES, Vertragspartner für alle über das Online-Angebot auf www.lostsoles.at (im folgenden „eShop“) zustande kommenden Verträge ist

Krisztina Zeitlmann

Schmiedgasse 20

8010 Graz

Telefon: +43 (0) 316 810953

Email: info@lostsoles.at

UID-Nr: ATU70240312

Bankverbindung

Steiermärkische Bank und Sparkassen AG

IBAN: AT76 2081 5000 4093 0828

BIC: STSPAT2GXXX

§ 2 GELTUNGSBEREICH

Für Bestellungen und Käufe über den eShop gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin stimmt einer Geltung der anderen Bedingungen ausdrücklich und schriftlich zu.

Verträge über das Online-Angebot von www.lostsoles.at kommen ausschließlich mit geschäftsfähigen Kunden und Kundinnen (im Folgenden „Kunde“) zustande.

Das Widerrufsrecht in § 8 dieser AGB findet im Rahmen von Geschäftsbeziehungen zwischen der Verkäuferin und Unternehmern, die nicht als Verbraucher gelten, keine Anwendung. Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie Verbraucher oder Unternehmer sind, wird die fristgerechte Ausübung des Widerrufsrechts empfohlen. Ergibt die anschließende rechtliche Prüfung, dass der Kunde keine Verbraucher ist, gilt der vorstehende Satz.

§ 3 VERTRAGSSCHLUSS / TECHNISCHER VORGANG / VERTRAGSSPRACHE

Die Darstellung der Waren stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde per Internet (mit Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ oder „Kaufen“ oder Ähnliches am Ende des Bestellvorgangs), Telefon oder E-Mail eine Bestellung absendet, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Die Verkäuferin behält sich die freie Entscheidung über die Annahme des Angebots vor. Die Annahme erfolgt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware. Sollte der Kunde binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

Der Vertragstext wird in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt.

§ 4 TEILLIEFERUNG

Die Verkäuferin ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

§ 5 PREISE

Preise:

Die angeführten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, jedoch keine Versandkosten. Etwaige Versandkosten werden separat ausgewiesen. Diesbezüglich gilt § 6 dieser Bestimmungen

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als sechs Wochen die Preise entsprechend den eingetretenen Kostensteigerungen zu erhöhen, soweit diese nicht durch die Verkäuferin zu vertreten sind. Sollte der Kunde mit der Preiserhöhung nicht einverstanden sein, so hat er die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 6 WARENLIEFERUNG, VERSANDKOSTEN, RÜCKSENDEKOSTEN, UMTAUSCH

Versand wird nur in Österreich und in Deutschland angeboten. Die Warenlieferung erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Die Bearbeitungszeit liegt zwischen 1 - 3 Werktagen. Der Versand erfolgt ausschließlich über das Versandunternehmen GLS. Der Versand ist innerhalb Österreich kostenlos. Die Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs mitgeteilt. Bei dem Versand nach Deutschland betragen die Kosten EUR 7,00. Die Kosten für die Rücksendung aus Österreich und Deutschland werden von der Verkäuferin nicht getragen. Ein Versand an Packstationen ist nicht möglich.

Bei Zahlung per Vorabüberweisung erfolgt der Versand erst nach Eingang der vollständigen Zahlung auf dem in § 1 genannten Konto der Verkäuferin.

Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht und die Ware an die Verkäuferin zurücksendet, sind die Kosten für die Rücksendung der Bestellung vom Kunden zu tragen. Insbesondere werden etwaig anfallende Zollkosten bei Lieferung und Rücksendung aus Nicht-EU-Ländern, nicht von der Verkäuferin getragen.

Die Verkäuferin bittet ihre Kunden bei Rücksendung der Ware auch die Originalverpackung zurückzusenden. Die Bitte zur Rücksendung der Verpackung ist nicht obligatorisch und hat keine Auswirkungen auf das Widerrufsrecht des Kunden.

Umtausch

Wenn Ihre bestellte Ware nicht passen sollte und Sie die Ware in eine andere Größe oder Farbe umtauschen möchten, müssen Sie nach den Voraussetzungen des § 8 den Widerruf erklären, und wir bitten Sie eine neue Bestellung des gewünschten Produkts aufzugeben.

§ 7 ZAHLUNG

Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Vorkasse ist die Zahlung nach Vertragsabschluss sofort fällig. Überweisung an das oben angeführte Konto

Zahlung per PayPal

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie schnell und sicher für Käufe bezahlen können. PayPal setzt auf den Zahlungsmethoden auf, die Sie von Ihrer Bank kennen. Der Kunde entscheidet bei jeder Transaktion, ob er per Banküberweisung, per Bankeinzug, aus einem Guthaben auf seinem PayPal-Konto oder per Kreditkarte zahlen möchte. Egal für welche Methode er sich entscheidet, es fallen keine zusätzlichen Gebühren an! Die PayPal-Zahlungsadresse der Verkäuferin lautet:

info@lostsoles.at

§ 8 Gesetzliches Widerrufsrecht

Belehrung über das Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle der Lieferung der Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lost Soles, Die Verkäuferin, Schmiedgasse 20, 8010 Graz/Österreich, Tel.: +43 (0)316 810953, E-Mail: info@lostsoles.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Vertrag kann auch durch die Rücksendung der ungetragenen Ware widerrufen werden. Sie haben also die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens nach 14 Tagen zurückzusenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie von diesem Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf von diesem Vertrag unterrichten, an die Verkäuferin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt diese Eigentum der Verkäuferin.

§ 10 GEWÄHRLEISTUNG

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht solche Fehler Die Verkäuferin gegenüber umgehend zu reklamieren.

§ 11 TRANSPORTSCHÄDEN

Sollte der Kunde Transportschäden an der gelieferten Ware/Verpackung bereits bei Lieferung erkennen, so wird der Kunde gebeten, sich diese bei der Annahme der Ware von dem Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen zu lassen und die Verkäuferin hierüber zu informieren. Die Versäumung einer schriftlichen Bestätigung hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen. Durch die schriftliche Bestätigung des Frachtführers wird lediglich die Geltendmachung des Anspruchs der Verkäuferin gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung unterstützt. Sollte der Kunde von der Beschädigung Fotografien anfertigen, bitten wir den Kunden diese Bilder an die Verkäuferin zu übersenden.

Lost Soles

Schmiedgasse 20

8010 Graz

E-Mail: info@lostsoles.at

§ 12 DATENSCHUTZ

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Verkäuferin weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß anwendbarem Datenschutzrecht zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Daten können zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten auch an beauftragte und sorgfältig ausgesuchte Partner (z. B. Versandunternehmen) übermittelt werden.

Bei der Anmeldung zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse und der Name des Kunden mit dessen Einwilligung für Werbemaßnahmen von Lost Soles genutzt, bis der Kunde den Newsletter von Lost Soles wieder abbestellt.

Alle Daten werden nur zu dem genannten Zweck verwendet und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG zur Erstellung von Zugriffsstatistiken werden beim Abruf der Webseite

- Ihre IP-Adresse,

- die URL der von Ihnen abgerufenen Seite,

- der Referer (die vorhergehende Seite, von welcher Sie an die aktuell aufgerufene Seite weiterverwiesen wurden),

- sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs

erfasst. Diese Daten werden durch die Verkäuferin nur intern zur Erstellung von Zugriffsstatistiken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Der Nutzung kann der Kundewidersprechen, indem er eine E-Mail an info@lostsoles.at sendet und die Verkäuferin die betreffende IP-Adresse, sowie den genauen Zeitraum des Zugriffs auf die Seiten von Lost Soles nennt. Die entsprechenden Einträge werden soweit möglich dann aus den Protokolldateien gelöscht.

GOOGLE ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

COOKIES

Auf der Website von Lost Soles werden Cookies verwendet, um den Besuch der Website attraktiv und innovativ zu gestalten, außerdem wird so die Nutzung bestimmter Funktionen (z.B. Warenkorb) möglich. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden. Hierbei werden zwei Arten von Cookies verwendet. Einmal sogenannte "Sitzungs-Cookies", welche nach Beendigung der Browsersitzung wieder von der Festplatte entfernt werden und zum anderen sogenannte "dauerhafte Cookies"; diese verbleiben auf dem Rechner des Kunden und geben Lost Soles die Möglichkeit den Kunden bei einem erneuten Besuch dieser Website wieder zu erkennen. Den Partnerunternehmen von Lost Soles ist es nicht gestattet, über diese Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

FACEBOOK PLUGIN

Diese Webseite verwendet Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com. Dieses Plugin wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben. Durch das Aufrufen einer Internetseite mit diesem Plugin wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und dabei das Plugin

durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche Internetseiten Sie aktuell besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Facebook eingeloggt, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. durch Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons) werden auch diese Informationen Ihrem Facebook-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook.

INSTAGRAM PLUGIN

Auf dieser Website sind Inhalte des sozialen Netzwerks Instagram eingebunden. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, kann Instagram möglicherweise den Besuch unserer Seiten zu Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir als Anbieter der Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Instagram können unter dem folgenden Link eingesehen werden: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

WIDERSPRUCH, WIDERRUF, AUSKUNFT, BERECHTIGUNG, SPERRUNG, LÖSCHUNG

Der Nutzer der Website von Lost Soles hat das Recht, die Einwilligung zur Nutzung seiner Daten zu widerrufen sowie jederzeit Auskunft über die im Rahmen der Nutzung erhobenen Daten zu verlangen. Er hat außerdem das Recht, in dem gesetzlich vorgesehenen Rahmen die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Zur Wahrnehmung der vorstehenden Rechte oder zur Erklärung des Widerspruches zur Erstellung eines Nutzerprofiles sendet der Nutzer eine E-Mail an info@lostsoles.at – soweit für sein Verlangen erforderlich – seine IP-Adresse und den Zeitpunkt des Zugriffs. Lost Soles wird daraufhin die verlangte Auskunft erteilen und die Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten veranlassen, soweit dies möglich ist. Die Auskunftserteilung kann auf Verlangen auch elektronisch erfolgen.

§ 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN, Rechtswahl und Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die übrigen Regelungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt das österreichische Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten, Graz. Bei Endverbrauchern sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Käufers. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist der Gerichtsstand Graz. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Stand: 08.06.2016